

TOOLTO // Política de Privacidade

COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE: A MOBILITY 24 considera prioritário o cumprimento de todas as normas legais aplicáveis em matéria de privacidade e proteção de dados. Assim, a Mobility 24 compromete-se a processar todos os dados pessoais, no contexto das suas atividades, em conformidade com o Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de dados pessoais (RGPD). No cumprimento da Lei e atendendo às elevadas expectativas dos seus Clientes, parceiros e colaboradores e ao valor de uma relação de confiança com o mercado, a MOBILITY 24 aprovou uma exigente política de proteção dos dados pessoais.

ÂMBITO: A presente Política de Privacidade aplica-se à recolha e tratamento de dados pessoais em conformidade, efetuados pela Mobility 24 no âmbito da sua atividade de negócio, nomeadamente para a prestação de serviço e comunicação com os seus clientes, bem como no âmbito da sua gestão de recursos humanos.

Por dados pessoais entende-se toda e qualquer informação, de qualquer natureza, e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular ou identificável. A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados é a MOBILITY 24 que decidirá em cada momento todos os aspetos relacionados com a recolha e processamento de dados, tais como, quais os dados recolhidos, quais os melhores mecanismos de recolha e processamento, bem como a respetiva finalidade.

LINHAS GERAIS & LICITUDE DE TRATAMENTO

A Mobility 24 assegura aos titulares dos dados que estes são:

- Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente;
- Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas;
- Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- Acecidos apenas por colaboradores e elementos autorizados segundo o princípio do acesso mínimo e essencial para a realização de funções de negócio;
- Conservados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;
- Tratados de forma segura, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental.

A Mobility 24 assegura que os dados pessoais são os considerados mínimos e são processados para efeito dos interesses legítimos de negócio da empresa e de forma lícita.

MOMENTO DA RECOLHA DOS DADOS

A recolha de dados pessoais poderá ser efetuada diretamente pela MOBILITY 24, através dos seus colaboradores, ou por intermédio de terceiros, desde que devidamente autorizados e credenciados para o efeito e no âmbito e necessário para a prestação dos serviços, de acordo com a Política de Privacidade da Mobility 24.

Os dados a serem recolhidos pela M24 são:

- Dados de caracterização pessoal do Cliente beneficiário do serviço, visando estabelecer a sua elegibilidade;
- Dados de caracterização da Localização do Cliente beneficiário do serviço;
- Dados de caracterização do Evento (avaria, acidente, sinistros, etc.) visando disponibilizar a resposta adequada à necessidade do Cliente beneficiário do serviço.

Acrescenta-se que, do ponto de vista dos colaboradores, os dados a recolher dizem respeito à formalização do contrato de trabalho, sendo os essenciais e mínimos para o tratamento em causa.

A MOBILITY 24 procede à recolha e tratamento de dados pessoais de modo a poder prestar os serviços a ela contratados, quando solicitados pelos beneficiários dos serviços. Os principais momentos de recolha de informação são para suporte actividade objeto da M24, nomeadamente a prestação de serviços de mobilidade e assistência a pessoas e bens (em trânsito). Deste modo os macro processos principais são elegibilidade dos Clientes, diagnóstico da solicitação apresentada, identificação do serviço e localização do Beneficiário do Serviço. Os dados são registados no sistema de informação da M24 e protegidos de acordo com a sua política de segurança de proteção de dados.

FINALIDADES DO TRATAMENTO: Os dados pessoais recolhidos destinam-se à prestação de serviços por parte da MOBILITY 24, no âmbito da sua atividade como entidade prestadora de serviços de mobilidade e assistência a pessoas e bens (em trânsito). De uma forma geral, os dados recolhidos destinam-se melhor adequação dos serviços prestados, em favor dos seus Clientes e beneficiários do serviço, incluindo a prestação de informação e envio de comunicações, compreendendo mensagens de SMS, emails e outros meios para manter o Cliente institucional e o beneficiário do serviço informados, por vezes em tempo real, do serviço que está a ser prestado, bem como para aferir nível satisfação com a qualidade da prestação do mesmo. A Mobility 24 compromete-se, sempre que requerido legalmente, a recolher direta e previamente o consentimento informado do titular dos dados, obtendo a sua autorização para a utilização no ambiente de negócio da empresa. Do ponto de vista interno, os tratamentos de dados dos seus colaboradores são executados na gestão da normal relação laboral e cumprimento de obrigações legais e apenas para estes fins.

CONSERVAÇÃO DOS DADOS: O tempo de conservação e armazenamento dos dados poderá variar de acordo com a finalidade para a qual a informação é recolhida e objeto de tratamento, sendo aplicados os prazos previstos legalmente e as obrigações setoriais aplicáveis

No término do processamento dos dados pessoais, estes serão alvo de retenção, em linha com o período legalmente previsto para as finalidades em causa e em função das obrigações setoriais aplicáveis, após a qual serão devidamente eliminados, anonimizados ou pseudonimizados.

PROTEÇÃO DOS DADOS: A MOBILITY 24, enquanto responsável pelo tratamento ou subcontratado, utiliza os mecanismos técnicos de segurança necessários para garantir a privacidade dos seus clientes e assegurar a mais elevada proteção dos dados pessoais recolhidos.

MEDIDAS DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO: A MOBILITY 24 implementou rigorosas políticas e regras de segurança interna para proteção da informação e dados pessoais dos seus clientes por parte de todos os que acedam aos dados, bem como a garantia de proteção contra a sua perda, acesso indevido ou tratamento ilícito. Assim, os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e armazenados em bases de dados próprias sob os mais exigentes critérios de segurança de informação. A empresa formalizou uma política de segurança de informação e adotou um conjunto de controlos técnicos e organizacionais.

ACESSO À INFORMAÇÃO: É assegurado ao titular dos dados o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos dados pessoais.

O titular dos dados poderá a qualquer momento opor-se ou recusar o tratamento dos dados por parte da MOBILITY 24, garantindo esta, para o efeito, um mecanismo de controlo da informação recolhida.

COMUNICAÇÃO DE DADOS A ENTIDADES TERCEIRAS

Os dados recolhidos destinam-se a ser utilizados exclusivamente pela MOBILITY 24.

Os dados poderão ser fornecidos a entidades terceiras subcontratadas às quais a MOBILITY 24 como entidade responsável pelo tratamento poderá recorrer para a prestação de serviços, de acordo com a Política de Privacidade da Mobility 24.

Caso estas entidades devam ter acesso a dados pessoais a MOBILITY 24 garante que as mesmas entidades oferecem as mais elevadas garantias de segurança e proteção de dados.

Qualquer entidade subcontratada pela MOBILITY 24 para tratamento dos dados em nome e por conta da MOBILITY 24 constitui-se na obrigação de adoptar as medidas técnicas organizativas necessárias à proteção de dados nos termos estabelecidos contratualmente com MOBILITY 24.

No contexto da sua atividade enquanto subcontratante, o tratamento dos dados será efetuado no absoluto cumprimento das instruções do responsável pelo tratamento e à luz dos requisitos do RGPD.

EXERCÍCIO DE DIREITOS DOS TITULARES: A Mobility 24 assegura que a informação objeto de tratamento é correta e atual, bem como garante a adoção das medidas adequadas para que os titulares dos dados possam exercer os seus direitos conforme previsto na Lei. É consagrado ao Titular o exercício do direito de acesso, retificação, esquecimento, limitação ou oposição ao tratamento e de portabilidade, bem como de reclamação à Autoridade de Controlo Portuguesa. A MOBILITY 24 reserva-se no direito de a qualquer momento proceder a alterações na presente política de privacidade disponíveis em www.toolto.com

COOPERAÇÃO: A Mobility 24 assume o compromisso de total cooperação com as entidades de controlo dos diferentes Estados Membro e contribuir para uma cultura de respeito pela privacidade e segurança dos dados.

CONTACTO: Para o exercício de direitos por parte de titulares de dados, bem como para outras questões relacionadas com proteção de dados pessoais, a Mobility 24 designou um elemento da organização com a responsabilidade sobre o tema. Este elemento assegura que as medidas técnicas e organizativas necessárias à efetiva proteção de dados pessoais e privacidade dos titulares se encontram implementadas e são alvo de melhoria contínua. Sublinha-se o papel central dos colaboradores da Mobility 24 em cumprir e fazer cumprir a presente política de privacidade, bem como comunicar qualquer situação com impacto, ainda que potencial, nos direitos e liberdades fundamentais de titulares de dados. O responsável interno da Proteção de Dados poderá ser contactado através do endereço eletrónico rui@m24.pt